NetSupport

NetSupport DNA

Mobile Konsole

Erste Schritte

Copyright© 2017
NetSupport Ltd
alle Rechte vorbehalten

Einführung 3
Installation 3
Web Server-Installation 3
Webserver-Installation 3
Lizenzvertrag von NetSupport DNA Webserver 3
Zielordner 4
Datenbanksetup des Webservers von NetSupport DNA 4
Installation beginnen 5
Installation beendet 5
Konfiguration der mobilen Konsole von NetSupport DNA 6
Verwendung der mobilen Konsole von NetSupport DNA 7
Kontaktangaben 8

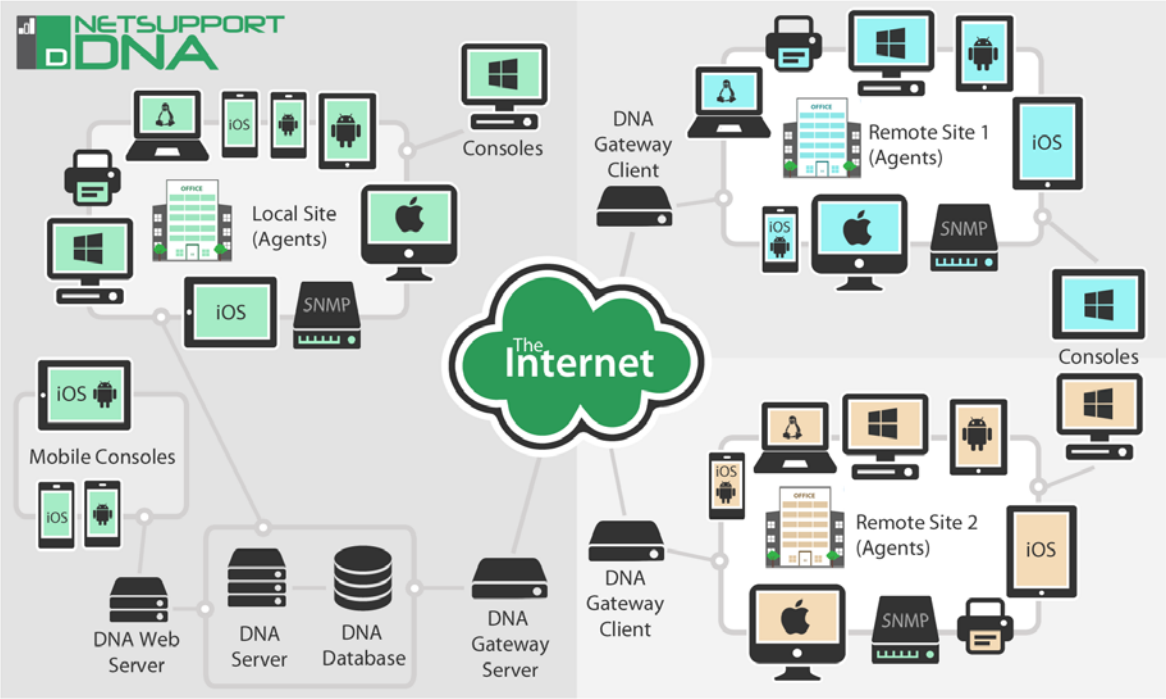
Einführung

NetSupport DNA Mobile ist eine App, die sich zusammen mit NetSupport DNA verwenden lässt. Sie besteht aus einem Webserver, der auf einem Windows Gerät installiert wird, und einer Mobile Konsole, die auf Geräten mit Android 4.03 oder höher und iOS 7 oder höher installiert werden kann.

Installation

Web Server-Installation

Die DNA Webserver-Anwendung lässt sich unter Windows Vista oder höher oder Windows Server 2003 SP 2 oder höher installieren. Sie kann auf demselben Rechner wie der DNA Server installiert werden oder, wenn Sie entfernten Zugriff benötigen, auf einem Computer mit einer öffentlich zugänglichen IP-Adresse.

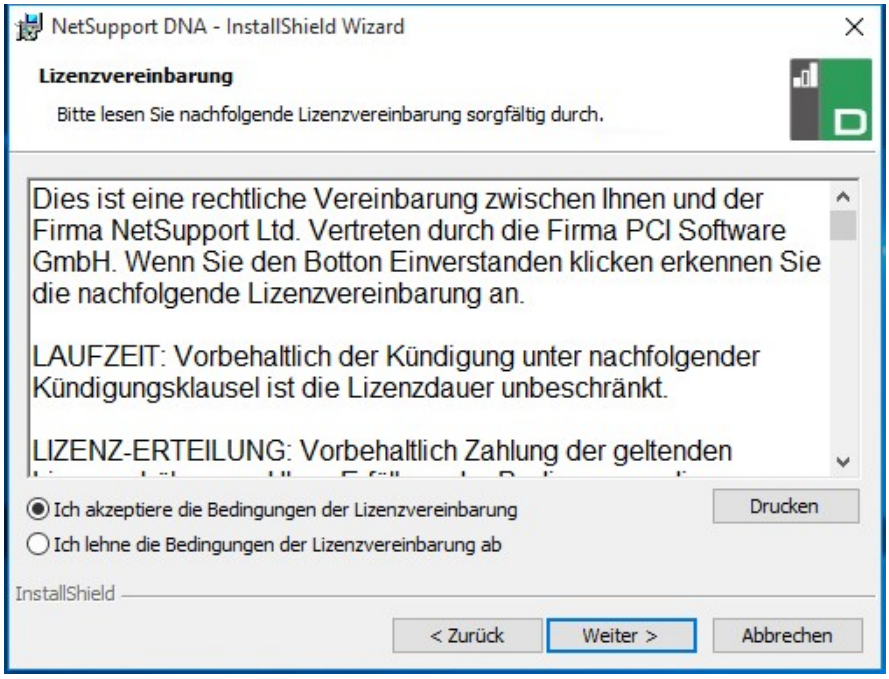


Webserver-Installation

Der Begrüßungsbildschirm des Setupprogramms wird eingeblendet. Klicken Sie zur Fortsetzung auf „Weiter“.

Lizenzvertrag von NetSupport DNA Webserver

Der Lizenzvertrag von NetSupport wird eingeblendet. Lesen Sie den Lizenzvertrag sorgfältig durch, wählen Sie "Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags" und klicken Sie zur Fortsetzung auf "Weiter".



Wenn Sie den Lizenzvertrag ablehnen (Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags nicht), klicken Sie auf Abbrechen. NetSupport DNA Webserver wird nicht installiert und Sie werden zum Beenden des Installationsprogramms angewiesen.

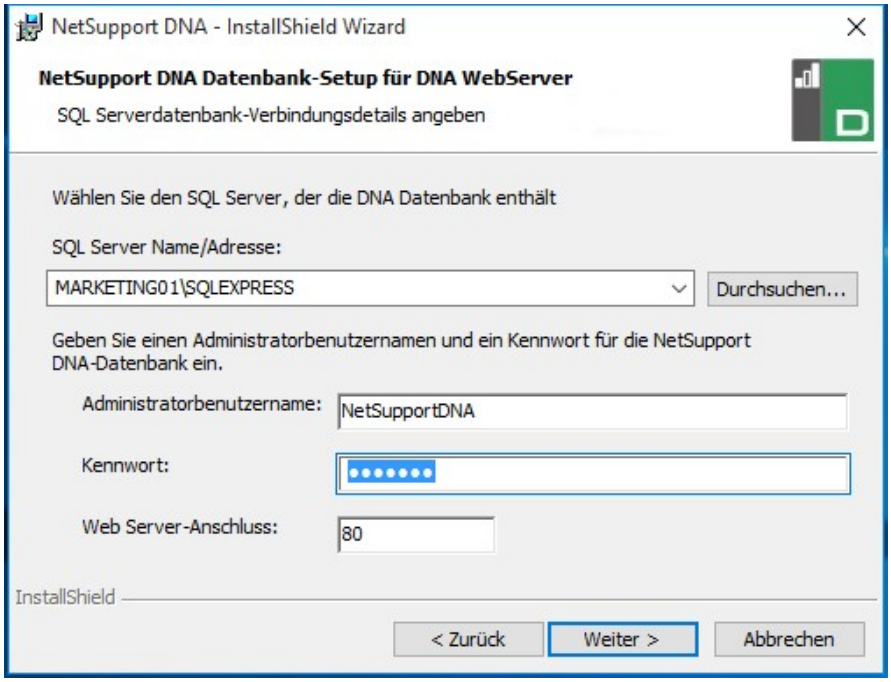
Zielordner

Wählen Sie den Ort, an dem Sie den Webserver von NetSupport DNA installieren möchten. Die Standardeinstellung ist c:\program files\netsupport\netsupport dna\WebServer

Datenbanksetup des Webservers von NetSupport DNA

Der DNA Webserver erfordert die Adresse des SQL-Servers, der die DNA-Datenbank von NetSupport enthält. Sie müssen ferner den Benutzernamen und das Kennwort, die vom NetSupport DNA-Server zur Verbindung mit der Datenbank verwendet werden, angeben.

Sie können auch den Anschluss, den der Webserver nach Verbindungen abfragt, konfigurieren. Standardmäßig ist diese Anschlusseinstellung Port 80. Wenn Sie die Anschlussnummer mit dem Webserver ersetzen, müssen Sie sicherstellen, dass dieser bei der Anmeldung in der mobilen Konsole zum Ende der Serveradresse hinzugefügt wird.



Hinweis: Wenn Sie den Benutzernamen oder das Kennwort nicht kennen, führen Sie auf dem Rechner, auf dem der NetSupport DNA-Server installiert ist, den DNADB-Assistenten aus. Sie können den Benutzernamen und das Kennwort ändern und die neuen Angaben im Installer-Dialogfeld eingeben. Zum Vornehmen dieser Änderung benötigen Sie den Benutzernamen und das Kennwort für den Administrator des SQL-Servers.

Installation beginnen

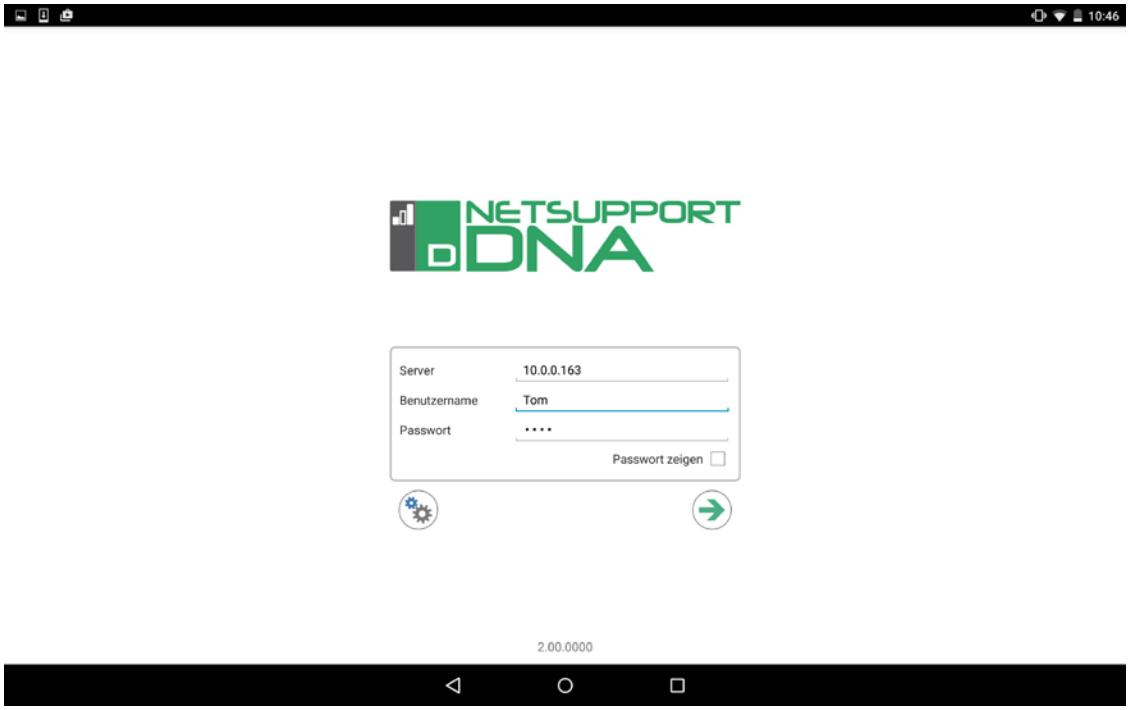
Zum Beginn der Installation klicken Sie auf **Weiter**. Um eine der vorher gewählten Optionen zu ändern, klicken Sie auf **Zurück**. Zum Beenden der Installation klicken Sie auf **Abbrechen**.

Installation beendet

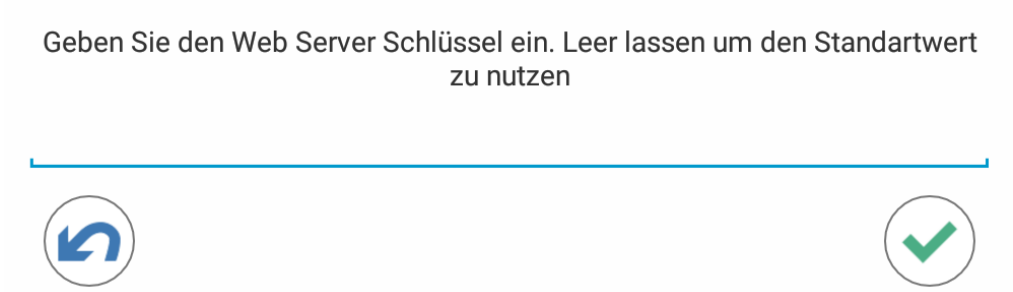
Zum Beenden der Installation klicken Sie auf „Beenden“, um das Setupprogramm zu verlassen.

Konfiguration der mobilen Konsole von NetSupport DNA

Das App der mobilen Konsole von DNA lässt sich vom Google Play oder dem Apple App Store herunterladen. Sobald es auf Ihrem Gerät installiert ist, können Sie sich mit denselben Anmeldeinformationen, die Sie für die Windows DNA-Konsole verwenden, in die Konsole einloggen. Sie müssen die Adresse des DNA-Webservers sowie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort eingeben.



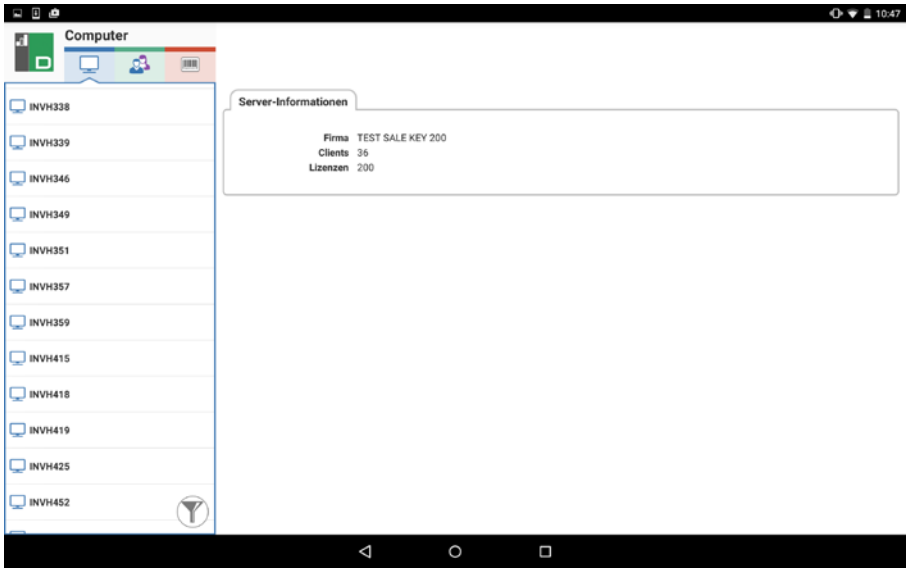
Um die Sicherheit der Verbindung mit dem Webserver zu erhöhen, können Sie einen optionalen 16-Zeichen-Sicherheitsschlüssel eingeben. Verwenden Sie hierzu das Installationsprogramm für den DNA-Webserverschlüssel auf dem Rechner, auf dem der DNA-Webserver installiert ist. Nach der Einstellung müssen Sie diesen Sicherheitsschlüssel im Anmeldebildschirm der mobilen Konsole eingeben.



Hinweis: Pro Webserver lässt sich nur ein Sicherheitsschlüssel einstellen.

Verwendung der mobilen Konsole von NetSupport DNA

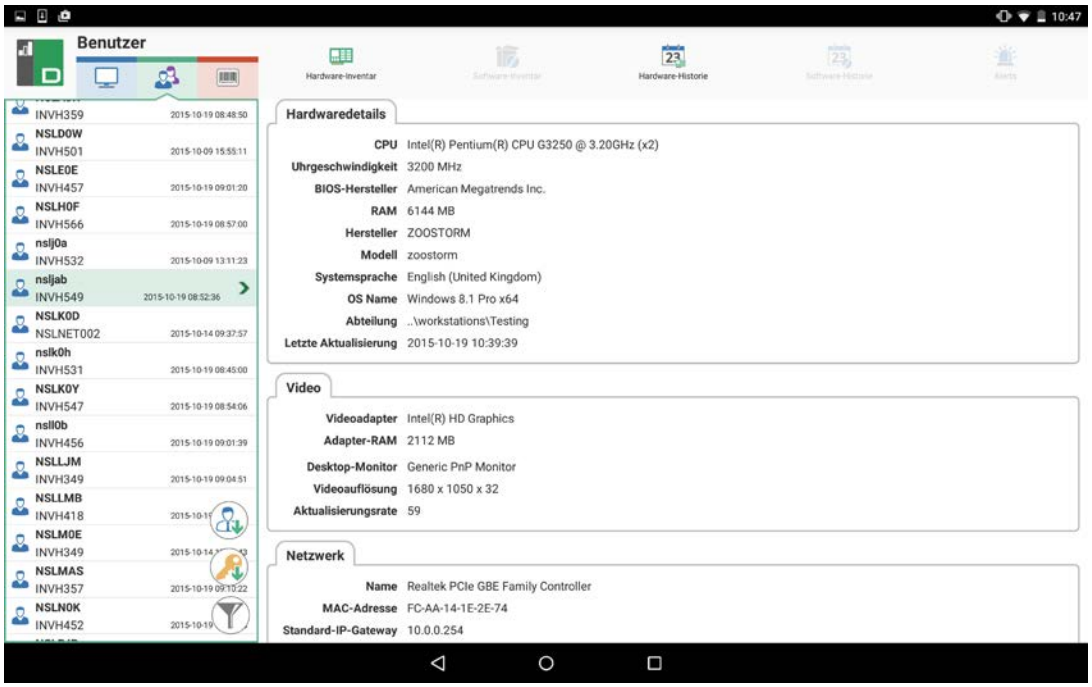
Nach der Anmeldung wird in der Konsole eine Liste aller Rechner in Ihrem Unternehmen eingeblendet. Sie können zwischen Gerätenamen und Benutzer/Anmeldenamen umschalten, indem Sie das **Computer** oder **Benutzer** Symbol wählen. Um individuelle Geräte schnell zu finden, geben Sie das Gerät oder den Benutzer (je nachdem, in welcher Ansicht Sie sind) im Filterfeld ein.



Um neue Agents zur Mobile Konsole hinzuzufügen, wählen Sie das **Barcode** Symbol und scannen den Barcode vom Agent Fenster oder dem Barcode-Aufkleber, der am Gerät angebracht ist.

Hinweis: Die NetSupport DNA Windows Konsole hat eine Barcode-Erstellungsfunktion.

Wenn Sie ein Gerät oder einen Benutzer wählen, können Sie das aktuelle Hardware- und Software-Inventar anzeigen, eine detaillierte Liste der historischen Änderungen an der Hardware und Software in der letzten Woche betrachten und auf die Ursachen der protokollierten PC-Alerts zugreifen.



Kontaktangaben

Großbritannien und international
www.netsupportsoftware.com
Technischer Support: *support@netsupportsoftware.com*
Verkauf : *sales@netsupportsoftware.com*

Nordamerika
www.netsupport-inc.com
Technischer Support: *support@netsupportsoftware.com*
Verkauf: *sales@netsupport-inc.com*

Kanada
www.netsupport-canada.com
Technischer Support: *support@netsupportsoftware.com*
Verkauf: *sales@netsupport-canada.com*

Deutschland, Österreich und Schweiz
www.pci-software.de
Technischer Support: *support@netsupportsoftware.com*
Verkauf: *sales@pci-software.de*

Japan
www.netsupportjapan.com
Technischer Support: *support@netsupportsoftware.com*
Verkauf: *sales@netsupportjapan.com*